

ALGEMENE VOORWAARDEN ERP SECURITY BV

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

- 1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten en rechtsverhoudingen waarbij ERP Security BV (gevestigd te Wageningen) zaken en/of diensten van welke aard ook aan een Klant levert, ook indien deze zaken of diensten niet (nader) in deze Voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt op verzoek kosteloos toegezonden.
- 1.2 Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de Klant, voor de uitvoering waarvan door ERP Security BV derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Alle aanbiedingen van ERP Security BV zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele verkoop-, inkoop, leverings- of andere voorwaarden van een Klant wordt door ERP Security BV uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ERP Security BV en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 1.6 ERP Security kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.

ARTIKEL 2 - AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 2.1. Alle aanbiedingen van ERP Security BV zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 2.2. De door ERP Security BV gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders aangegeven. ERP Security BV is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk dan wel elektronisch binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 2.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ERP Security BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

ARTIKEL 3 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Een Overeenkomst tussen ERP Security BV en de Klant komt tot stand na Aanmelding door de Klant en Aanvaarding/bevestiging daarvan door ERP Security BV. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven, tenzij binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de bevestiging hiertegen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 3.2. Aanmelding door de Klant geschiedt door het schriftelijk dan wel online invullen van het daartoe bestemde aanvraag- dan wel opdrachtformulier en het daarmee door de Klant accepteren van deze Voorwaarden die met het aanvraag- dan wel opdrachtformulier aan de Klant zijn toegezonden dan wel waarnaar online door ERP Security BV wordt verwezen

- op haar internetsite (www.erp-sec.com).
- 3.3. ERP Security BV heeft evenwel het recht een Klant om haar motiverende redenen te weigeren. Omtrent de reden van weigering is ERP Security BV niet gehouden een verklaring te geven.
 - 3.4. De rechten uit hoofde van een Overeenkomst zijn door de Klant niet overdraagbaar aan derden.

ARTIKEL 4 - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. ERP Security BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en de door partijen overeengekomen kwalificaties.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ERP Security BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ERP Security BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ERP Security BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ERP Security BV zijn verstrekt, heeft ERP Security BV het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- 4.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ERP Security BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en of betaald, waarbij betaling geldt als acceptatie conform opdracht van hetgeen is opgeleverd.
- 4.5. Indien door ERP Security BV of door ERP Security BV ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen andere locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.6. De Klant vrijwaart ERP Security BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.
- 4.7. Alle door ERP Security genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan ERP Security bekend waren. ERP Security spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt ERP Security niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt ERP Security wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. ERP Security is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is ERP Security gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen ERP Security en klant zo spoedig mogelijk in overleg treden

ARTIKEL 5- WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst door de Klant aanvullingen, aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst dan kan er, uitsluitend naar het oordeel van ERP Security BV, sprake zijn van meerwerk dat door ERP Security BV op basis van

het gebruikelijke tarief aan de Klant in rekening zal worden gebracht. ERP Security BV is echter niet verplicht om aan een dergelijk meerwerkverzoek van de Klant te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullingen, aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.

- 5.2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.3. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ERP Security BV zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. In het geval als bedoeld in lid 5.1 aanvaardt de Klant reeds bij het doen van diens meerwerkverzoek dat het tijdstip van voltooiing en/of de continuïteit van de werkzaamheden en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed.
- 5.4. Indien de wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal ERP Security BV de Klant hierover tevoren inlichten.
- 5.5. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal ERP Security BV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 5.6. ERP Security BV zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan haar kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 6 - DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die partijen zijn overeengekomen
- 6.2 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant ERP Security BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

ARTIKEL 7 - PRIJZEN EN TARIEVEN

- 7.1 De Klant is aan ERP Security BV vergoedingen verschuldigd voor de door hem afgenomen diensten en/of gekochte producten volgens daarvoor vastgestelde tarieven en/of prijzen. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en/of periodiek verschuldigde bedragen. Alle bedragen worden vermeld in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 7.2 ERP Security BV is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan een Klant en met inachtneming van een termijn van zes (6) weken de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en Diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden per contract verlenging doorgevoerd. Behoudens voor zover anders is overeengekomen, kunnen de tarieven en prijzen door ERP Security BV tweemaal per kalenderjaar gewijzigd worden.
- 7.3. Indien ERP Security BV met de Klant een vaste prijs of een vast (uur)tarief overeenkomt, is ERP Security BV niettemin gerechtigd tot verhoging van deze vaste prijs of dit vaste (uur)tarief. ERP Security BV mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zij kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen. Bovendien mag ERP Security BV een vaste prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ERP Security BV zelf, dat in redelijkheid niet van ERP Security BV mag worden

verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vaste prijs.

- 7.4. ERP Security BV zal de Klant het voornemen tot verhoging van de vaste prijs of het vaste (uur)tarief schriftelijk kenbaar maken. ERP Security BV zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Bij prijs- of tariefverhogingen van 20% of meer is de Klant gerechtigd binnen zeven (7) dagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van ERP Security BV genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

ARTIKEL 8 - BETALINGEN

- 8.1 De klant betaalt alle facturen, overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities.
- 8.2 Als betalingstermijn geldt een termijn van 30 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur anders is vermeld.
- 8.3 Indien klant aan ERP Security BV een machtiging heeft gegeven om factuurbedragen af te doen schrijven van zijn bankrekening, dient hij te zorgen voor voldoende saldo. Klant licht ERP Security BV onmiddellijk in over storeringsen en laat onverlet de plicht om factuurbedragen te voldoen. Creditfacturen voldoet ERP Security BV onverwijld aan klant tenzij er een betalingsachterstand is.
- 8.4 ERP Security BV is bij overschrijding van de betalingstermijn gemachtigd de uitvoering van de opdrachten op te (laten) schorten, totdat de betaling op alle openstaande facturen is ontvangen. In het kader van de opschorting van de uitvoering van de opdrachten is ERP Security BV gerechtigd alle zaken, die verband houden met de uitvoering van de opdracht, onder ERP Security BV te houden.
- 8.5 Betaling door klant vindt plaats zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook zelfs ingeval klant of ERP Security BV voorlopige of definitieve surseance van betaling verkrijgt of faillieert, behoudens wanneer bij arbitrage of rechterlijke uitspraak is vastgesteld, dat klant een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 8.6 Bij gebreke van tijdige betaling is klant van rechtswege en zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling door ERP Security BV behoeft te geschieden, rente verschuldigd naar het percentage dat is vastgesteld voor de wettelijke rente en vanaf het verstrijken van de betalingstermijn.
- 8.7 Betalingen door klant worden steeds eerst toegerekend op de oudste schuld, ook indien ten gevolge van een afbetalingsregeling of anderszins het bedrag van een betaling gelijk is aan of samenhangt met het bedrag van een latere schuld. Betaling strekt voorts in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte van de hoofdsom.
- 8.8 ERP Security BV is gerechtigd om buiten de door klant verschuldigde bedragen aan hoofdsom en rente te vorderen alle incassokosten, die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door klant in ieder geval verschuldigd, indien ERP Security BV voor de invordering de hulp van een derde inroept. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 10% van de hoofdsom inclusief B.T.W. met een minimum van € 125,00 (één honderd vijftwintig EURO).
- 8.9 Indien ERP Security BV een gerechtelijke procedure voert ter inning van een door klant verschuldigd bedrag, is klant bovendien boven de gefixeerde buitengerechtelijke incassokosten een boete verschuldigd gelijk aan 10% van de hoofdsom inclusief btw en rente, zonder dat dit tot vermindering van de door de rechter volgens tarief vast te stellen proceskosten kan leiden.
- 8.10 In geval klant surseance van betaling verkrijgt, in staat van faillissement komt te verkeren, boedelafstand doet of door derden beslag wordt gelegd op één der vermogensbestanddelen van klant, worden alle tot op dat moment bestaande schulden van klant aan ERP Security BV onmiddellijk opeisbaar. ERP Security BV is alsdan gerechtigd alle overeenkomsten op te zeggen met onmiddellijke ingang, alsmede zijn alsdan al de verplichtingen van ERP Security

BV opgeschort. Bovendien heeft ERP Security BV in de genoemde gevallen een retentierecht met betrekking tot alle goederen en zaken van klant, welke zich alsdan onder ERP Security BV bevinden en wel totdat de gehele schuld van klant aan ERP Security BV is voldaan.

- 8.11 Indien de kredietwaardigheid van klant daartoe naar het oordeel van ERP Security BV aanleiding geeft, mag ERP Security BV van klant verlangen dat deze zekerheid stelt voor betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan ERP Security BV de verdere uitvoering van de ERP Security BV opgedragen werkzaamheden.

ARTIKEL 9 - OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1. De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de in artikel 6.1 bedoelde termijn met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.
- 9.2. De opzegging is uitsluitend tijdig gedaan indien deze ERP Security BV tijdig bereikt, dat wil zeggen voor twee (2) maanden voor het eindigen van de in artikel 6.1 bedoelde termijn.

ARTIKEL 10 - OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 10.1 ERP Security BV is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- (a) de Klant (een van) diens verplichtingen uit de Overeenkomst(en) niet of niet volledig nakomt;
 - (b) na het sluiten van de Overeenkomst ERP Security BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat door de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - (c) de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 10.2 In geval van liquidatie, faillissement, beslag ten laste, surseance van betaling van of van toepassing verklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de Klant of anderszins het verlies van diens beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan is ERP Security BV eveneens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden. ERP Security BV zal aan een curator een redelijke termijn van 7 dagen gunnen waarna de curator uiterlijk moet hebben aangegeven, dat de boedel de overeenkomst nakomt. Bij gebreke daarvan is ERP Security BV gemachtigd de overeenkomst direct te beëindigen, zonder schadeplichtig te worden of te zijn.
- 10.3. ERP Security BV is bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan dan wel mag worden verwacht.
- 10.4 Een Klant heeft het recht de Overeenkomst met ERP Security BV tussentijds te beëindigen indien ERP Security BV niet voldoet aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze Voorwaarden, doch niet eerder dan nadat de Klant ERP Security BV schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en ERP Security BV binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

- 10.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ERP Security BV op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
Indien ERP Security BV de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de Overeenkomst en deze Voorwaarden.
- 10.6. ERP Security BV behoudt steeds het recht schadevergoeding van de Klant te vorderen.
- 10.7. Bij beëindiging van de overeenkomst(en) bericht ERP Security BV de Klant tegen welke datum de overeenkomst(en) is/zijn beëindigd.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van ERP Security wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000 ((vijfhonderd duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die klant zou moeten maken om de prestatie van ERP Security aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van klant wordt ontbonden.
 - redelijke kosten die klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat ERP Security op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 11.2 De aansprakelijkheid van ERP Security voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).
- 11.3 Aansprakelijkheid van ERP Security voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan ERP Security voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door klant aan ERP Security voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 11.1 en 11.2, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 11.4 De in voorgaande leden van dit artikel 11 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ERP Security of diens leidinggevenden.
- 11.5 De aansprakelijkheid van ERP Security wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien klant ERP Security onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en ERP Security ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ERP Security in staat is adequaat te reageren.
- 11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ERP Security meldt.

Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ERP Security vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

- 11.7 Klant vrijwaart ERP Security voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ERP Security geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 11.8 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan ERP Security zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

ARTIKEL 12 - OVERMACHT

- 12.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 12.2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ERP Security BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ERP Security BV niet in staat is haar verplichtingen jegens een Klant na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ERP Security BV worden daaronder begrepen.
- 12.3. ERP Security BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ERP Security BV haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie (3) maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.5. Voor zover ERP Security BV ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ERP Security BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan de Klant te declareren. De Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

ARTIKEL 13 - VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN NIET-OVERNAME BEDING

- 13.1 Iedere partij treft alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 13.2 Iedere partij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgevonden, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 13.3 Iedere partij zal gedurende de looptijd van het contract en tot een jaar na afloop daarvan nalaten door ERP Security ingezette personeelsleden en hulppersonen direct dan wel indirect een arbeidsovereenkomst aan te bieden dan wel anderszins diensten of werkzaamheden voor zich te laten verrichten anders dan via ERP Security. Bij overtreding van bepaalde in dit lid zal klant aan ERP Security een boete verschuldigd zijn ter hoogte van € 50.000,00 (vijftigduizend euro), onverminderd het recht van ERP Security op volledige schadevergoeding.

- 13.4 Voor niet in 13.3 voorziene gevallen van overname van personeel treden partijen in overleg met elkaar.
- 13.5 Klant vrijwaart ERP Security voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door klant wordt gehouden of waarvoor klant uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan ERP Security toerekenbaar zijn.

ARTIKEL 14 - VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN

- 14.1 Alle aan klant geleverde zaken blijven eigendom van ERP Security, totdat alle bedragen die klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichte werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 8.6 waaronder begrepen rente en kosten van de invordering, volledig aan ERP Security zijn voldaan.
- 14.2 Rechten worden in voorkomend geval aan de klant steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 14.3 ERP Security kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van ERP Security onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat klant alle aan ERP Security verschuldigde bedragen betaald heeft.

ARTIKEL 15 - ANNULERING

- 15.1 Indien de Klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan ERP Security BV alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van ERP Security BV op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

ARTIKEL 16 - WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

- 16.1. ERP Security BV heeft het recht deze Voorwaarden alsmede eventuele overige voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten; ERP Security BV zal daarbij de redelijke belangen van de Klant in acht nemen.
- 16.2. Wijzigingen treden in werking veertien (14) dagen na de schriftelijke of elektronische bekendmaking daarvan door ERP Security BV, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.
- 16.3. De Klant heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen indien hij de wijziging van de (algemene) voorwaarden niet wenst te accepteren omdat deze leidt tot een aanmerkelijke verzwaring van zijn verplichtingen dan wel tot een dienstverlening door ERP Security BV die wezenlijk afwijkt van de dienstverlening zoals die gold voordat de wijzigingen van kracht werden. De Klant dient alsdan de Overeenkomst schriftelijk dan wel elektronisch op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van kracht zullen worden. Deze opzegging dient tijdig te geschieden, dat wil zeggen voor de datum waarop de wijzigingen van kracht zullen worden.

ARTIKEL 17 - RISICO

- 17.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van klant of van een door klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

ARTIKEL 18 - RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIELE EIGENDOM

- 18.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ERP Security, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van klant tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 18.2 Indien in afwijking van artikel 18.1 ERP Security bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor klantontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op klant, dan laat dit de bevoegdheid van ERP Security onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van ERP Security aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van klant zijn of worden gedaan.
- 18.3 Het is klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 18.4 Het is ERP Security toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat klant geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal ERP Security klant desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 18.5 Tenzij ERP Security een reservekopie van de programmatuur aan klant ter beschikking stelt, mag klant één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 18.3).
- 18.6 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is klant gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door ERP Security schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien klant deze kan aantonen en indien deze

reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding aan ERP Security te maken.

- 18.7 ERP Security vrijwaart klant tegen elke rechtsovereenkomst van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door ERP Security zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat klant ERP Security onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsovereenkomst en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan ERP Security. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan ERP Security verlenen om zich, indien nodig in naam van klant, tegen deze rechtsovereenkomsten te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan ERP Security ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die klant in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door ERP Security zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industrieel eigendom of indien naar het oordeel van ERP Security een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal ERP Security zo mogelijk zorg dragen dat klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreuk makende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van klant. Indien ERP Security naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat klant het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal ERP Security het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. ERP Security zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met klant. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van ERP Security wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van ERP Security voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen in een niet door ERP Security gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door ERP Security geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.
- 18.8 Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan ERP Security van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Klant zal ERP Security vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

ARTIKEL 19 - MEDEWERKING DOOR KLANT; TELECOMMUNICATIE

- 19.1 Klant zal ERP Security steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 19.2 Klant draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van

de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door ERP Security te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

- 19.3 Indien klant programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan ERP Security ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door ERP Security voorgeschreven specificaties.
- 19.4 Indien klant de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ERP Security stelt of indien klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ERP Security het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van ERP Security tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 19.5 Ingeval medewerkers van ERP Security op locatie van klant werkzaamheden verrichten, draagt klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Klant vrijwaart ERP Security voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van ERP Security, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van klant of van onveilige situaties in diens organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van ERP Security kenbaar maken.
- 19.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is klant verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van ERP Security staan. ERP Security is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van ERP Security of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is ERP Security gerechtigd klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. ERP Security kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Klant behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. ERP Security is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

ARTIKEL 20 - TOEPASSELIJK RECHT

- 20.1 De overeenkomsten tussen ERP Security en klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen ook naar Nederlands recht worden beslecht.
- 20.2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat de klant de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de klant woont of is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.